



**ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА**

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення вченої ради університету

30 серпня 2024 року,

протокол № 2.

Ректор, голова вченої ради університету,
доктор юридичних наук, професор

_____ Олег Омельчук

30 серпня 2024 року

м.п.

**РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
«ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»
для підготовки на першому (освітньому) рівні
здобувачів вищої освіти ступеня бакалавра
за спеціальністю 073 Менеджмент
галузі знань 07 Управління та адміністрування**

м. Хмельницький
2024

РОЗРОБНИК ПРОГРАМИ:

Доцент кафедри менеджменту, економіки,
статистики та цифрових технологій, кандидат
економічних наук, доцент
26 серпня 2024 року

Віталій КУДЕЛЬСЬКИЙ

СХВАЛЕНО

Рішенням кафедри менеджменту, економіки,
статистики та цифрових технологій
27 серпня 2024 року, протокол № 1.

Завідувачка кафедри, доцентка, кандидатка
економічних наук, доцентка

Наталія ЗАХАРКЕВИЧ

27 серпня 2024 року

Деканеса факультету управління та економіки,
кандидатка економічних наук, доцентка
28 серпня 2024 року

Тетяна ТЕРЕЩЕНКО

ПОГОДЖЕНО

Рішення методичної ради університету
29 серпня 2024 року, протокол № 1.
Перша проректорка, голова методичної ради,
кандидатка наук з державного управління,
доцентка

Ірина КОВТУН

29 серпня 2024 року

ЗМІСТ

	Стор.
1. Опис навчальної дисципліни	– 3
2. Заплановані результати навчання	– 4
3. Програма навчальної дисципліни	– 6
4. Структура вивчення навчальної дисципліни	– 8
4.1. Тематичний план навчальної дисципліни	– 8
4.2. Аудиторні заняття	– 9
4.3. Самостійна робота студентів	– 9
5. Методи навчання та контролю	– 9
6. Схема нарахування балів	– 10
7. Рекомендована література	– 10
7.1. Нормативно-правові документи	– 10
7.2. Підручники та навчальні посібники	– 10
7.3. Монографії	– 11
7.4. Допоміжна література	– 12
8. Інформаційні ресурси в Інтернеті	– 13

1. Опис навчальної дисципліни

1. Шифр і назва галузі знань	– 07 Управління та адміністрування
2. Код і назва спеціальності	– 073 Менеджмент
3. Назва спеціалізації	– Спеціалізація не передбачена
4. Назва дисципліни	– Операційний менеджмент
5. Тип дисципліни	– Обов'язкова
6. Код дисципліни	– ППО 14
7. Освітній рівень, на якому вивчається дисципліна	– Перший
8. Ступінь вищої освіти, що здобувається	– Бакалавр
9. Курс / рік навчання	– Третій
10. Семестр	– П'ятий
11. Обсяг вивчення дисципліни:	
1) загальний обсяг (кредитів ЄКТС / годин)	– 4/ 120
2) денна форма навчання:	
аудиторні заняття (годин)	– 54
% від загального обсягу	– 45
лекційні заняття (годин)	– 26
% від обсягу аудиторних годин	– 48
семінарські заняття (годин)	– 28
% від обсягу аудиторних годин	– 52
самостійна робота (годин)	– 66
% від загального обсягу	– 55
тижневих годин:	
аудиторних занять	– 3
самостійної роботи	– 3,67
3) заочна форма навчання:	
аудиторні заняття (годин)	– 14
% від загального обсягу	– 12
лекційні заняття (годин)	– 8
% від обсягу аудиторних годин	– 47
семінарські заняття (годин)	– 6

% від обсягу аудиторних годин	– 43
самостійна робота (годин)	– 106
% від загального обсягу тижневих годин:	– 88
аудиторних занять	– 2,33
самостійної роботи	– 5,89
12. Форма семестрового контролю	– екзамен
13. Місце дисципліни в логічній схемі:	
1) попередні дисципліни	– ППО 9 Менеджмент. ППО 10 Облік і аудит. ППО 11 Теорія організацій
2) супутні дисципліни	– ППО15 Тайм менеджмент та організація управлінської діяльності. ППО16 Економічний аналіз. ППО 18 Соціальна відповідальність та етика бізнесу.
3) наступні дисципліни	– ППО 19 HR-менеджмент. ППО 20 Економіка і фінанси підприємства.
14. Мова вивчення дисципліни	– українська

2. Заплановані результати навчання

Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення навчальної дисципліни	Загальні компетентності ЗК 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
	Спеціальні компетентності СК 1. Здатність визначати та описувати характеристики організації СК 2. Здатність аналізувати результати діяльності бізнес-структур, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища. СК 3. Здатність визначати перспективи розвитку організації. СК 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту. СК 7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.
Результати навчання	ПР 5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації. ПР 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації. ПР 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації. ПР 12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.

Після завершення вивчення дисципліни здобувач повинен продемонструвати такі результати навчання:	
1. Знання (здатність запам'ятовувати або відтворювати факти (терміни, конкретні факти, методи і процедури, основні поняття, правила і принципи, цілісні теорії тощо)	
1.1)	відтворювати сутність та місце операційного менеджменту в системі менеджменту організації;
1.2)	описувати особливості операційного менеджменту в різних галузях економіки;
1.3)	визначати типи операційних процесів, їх ознаки, принципи їх організації у просторі й

часі;
1.4) називати принципи і методи раціональної організації, планування і контролю за функціонуванням операційних систем різних видів;
1.5) пояснювати різницю між «виробничим процесом» та «операційним процесом»;
2. Розуміння (здатність розуміти та інтерпретувати вивчене, уміння пояснити факти, правила, принципи; перетворювати словесний матеріал у, наприклад, математичні вирази; прогнозувати майбутні наслідки на основі отриманих знань)
2.1) виділяти організаційні засади побудови операційної системи;
2.2) розуміти взаємозв'язок операційного менеджменту з іншими функціональними видами менеджменту;
2.3) пояснювати сутність проектного підходу до управління організацією;
2.4) з'ясовувати особливості операційного менеджменту на підприємствах різних галузей;
2.5) ілюструвати роль та завдання управління матеріальними ресурсами та запасами;
3. Застосування знань (здатність використовувати вивчений матеріал у нових ситуаціях (наприклад, застосувати ідеї та концепції для розв'язання конкретних задач)
3.1) демонструвати здатність приймати активну участь у процесі розробки та впровадження системи менеджменту якості;
3.2) застосовувати сучасні методи оцінки ефективності операційної системи;
3.3) розробляти операційну стратегію підприємства;
3.4) підтримувати належний режим поточного функціонування операційної системи;
3.5) використовувати економіко-математичні методи та комп'ютерні програми в процесі проектування операційних систем;
4. Аналіз (здатність розбивати інформацію на компоненти, розуміти їх взаємозв'язки та організаційну структуру, бачити помилки й огріхи в логіці міркувань, різницю між фактами і наслідками, оцінювати значимість даних)
4.1) аналізувати внутрішнє та зовнішнє середовище операційної системи підприємства;
4.2) діагностувати стан операційної системи;
4.3) визначати обсяг випуску та асортимент продукції;
4.4) виділяти структурні складові операційної системи;
4.5) порівнювати методи сіткового планування в процесі управління проектами;
5. Синтез (здатність поєднувати частини разом, щоб одержати ціле з новою системною властивістю)
5.1) інтегрувати сучасні підходи в практику управління операційною діяльністю підприємства;
5.2) пояснювати взаємозв'язок між категоріями «операційна функція», «операційний менеджер», «операційна система», «операційний процес», «операція»;
5.3) обґрунтовувати рішення щодо створення операційної системи;
5.4) узагальнювати методи управління операційними процесами;
5.5) формулювати операційну концепцію функціонування підприємства;
6. Оцінювання (здатність оцінювати важливість матеріалу для конкретної цілі)
6.1) визначати потенціал операційної системи та сприяти його підвищенню;
6.2) оцінювати рівень управління якістю та продуктивністю операційної діяльності організації;
6.3) пояснювати вплив операцій на підвищення якості та зниження собівартості продукції;
6.4) встановлювати основні показники якості продукції;
6.5) встановлювати зв'язок між етапами розробки операційної стратегії;

7. Створення (творчість) <i>(здатність до створення нового культурного продукту, творчості в умовах багатомірності та альтернативності сучасної культури)</i>	
7.1)	розробляти напрями підвищення ефективності та результативності операційної діяльності в умовах швидких змін ситуацій на внутрішніх та зовнішніх ринках;
7.2)	пропонувати та реалізовувати раціональну ресурсну схему виробничого процесу;
7.3)	генерувати обґрунтовані пропозиції щодо розподілу повноважень між керівниками та спеціалістами в операційних системах;
7.4)	планувати операційний процес, розвиток бізнесу та підвищення конкурентоспроможності підприємства;
7.5)	розробляти та реалізовувати проекти операційних систем відповідно до стратегій розвитку підприємства.

3. Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту

Мета та завдання курсу «Операційний менеджмент», його значення для підготовки фахівців. Зв'язок операційного менеджменту з іншими дисциплінами. Об'єктивні закономірності управління виробництвом. Роль і місце виробничого менеджменту в системі управління. Природа операційної функції. Галузеві особливості операційної функції. Принципи та функції операційного менеджменту. Операційний менеджер та процес управління.

Сутність і місце операційного менеджменту в системі менеджменту організацій. Взаємозв'язок операційного менеджменту з іншими функціональними видами менеджменту.

Поняття «операції» та «виробництва», їх взаємозв'язок та розбіжність.

Основні історичні етапи еволюції виробничого менеджменту. Розвиток емпіричних методів організації та управління виробництвом. Раціоналістична школа менеджменту. Характеристика адміністративної школи менеджменту. Класична школа менеджменту. Школа людських відносин.

Розвиток вітчизняної науки і практики організації виробництва. Виробництво як процес перетворення ресурсів організації у вихідну продукцію.

Тема 2. Операційна стратегія

Сутність виробничої (операційної стратегії). Процедурні аспекти використання операційної стратегії. Етапи розробки операційної стратегії. Коло стратегічних питань, що вирішується в операційному менеджменті. Характеристика типів процесів.

Операційні пріоритети. Зсув конкурентних пріоритетів. Характеристика операційних пріоритетів. Особливості операційних пріоритетів сервісних організацій.

Характеристика послуг. Типи сервісних систем. Технології в сфері послуг. Типи технологій надання послуг. Характеристика сервіс-системної матриці.

Система забезпечення сервісу. Фактори розвитку сервісної системи. Етапи забезпечення якості та ефективності послуг. Вплив життєвого циклу на операційну стратегію.

Застосування дерева рішень у проектуванні товару або процесу

Тема 3. Операційна система організації

Операційна система як об'єкт управління. Сутність системного підходу до операційного менеджменту. Особливості та властивості операційної системи. Організаційні структури масового виробництва з постійним ритмом.

Загальна характеристика виштовхуючої операційної системи. Нормативи виштовхуючої операційної системи серійного виробництва. Виштовхуючі системи оперативного-виробничого планування масового виробництва. Одиначні (проектні) системи. Дрібносерійні системи.

Загальна характеристика витягаючої операційної системи.

Організаційні структури масового виробництва для вирівнювання виробництва.

Складові частини операційної системи. Перероблююча підсистема. Підсистема забезпечення. Підсистема планування та контролю.

Системи масового виробництва. Системи з безперервним процесом.

Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати

Виробнича потужність як фактор розвитку операційної діяльності. Традиційне проектування виробу. Аналіз критичної точки. Сутність, структура та принципи організації операційного процесу. Типи операційних процесів. Організація операційного процесу у просторі. Вибір виробничого процесу.

Сучасні методи прискореного проектування виробу. Характеристика стадій типового проекту з розробки нової продукції. Сутність методу спільного проектування.

Проектування продукту очима споживачів. Вартісний аналіз та вартісний інжиніринг. Проектування процесу виробництва продукції. Критерії проектування процесу виробництва. Інструменти планування процесів. Проектування складових процесу виробництва продукції. Гнучкість виробничого процесу.

Склад основних ресурсів як вхідних факторів операційної діяльності. Операційні програми в оперативному управлінні.

Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи

Проектування операційної системи: сутність, цілі та етапи. Критерії та фактори проектування операційної системи.

Сучасний рівень розвитку операційних систем. Системи автоматизованого проектування. Автоматизовані системи управління виробництвом. Системи автоматизованого складування та подачі товарів, гнучкі виробничі системи, інтегровані автоматизовані системи управління виробництвом. Вибір місця розташування підприємства.

Нормування праці.

Суть теорії потокового виробництва. Класифікація потоків. Характеристика параметрів потоків. Розрахунок параметрів потокового виробництва робіт. Проектування потокового виробництва і його ефективність.

Фактори, що визначають потужність. Попередні рішення. Розрахунок виробничих потужностей. Проектування підприємства. Проектування робіт.

Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи

Суть і завдання виробничого планування. Планування виробничих процесів. Зміст і стратегії агрегативного планування. Методи агрегативного планування.

Загальні принципи формування виробничої програми. Диспетчеризація виробництва. Побудова ефективної мотиваційної системи. Організація трудових процесів і робочих місць.

Аналіз робочого часу. Планування матеріально-технічного забезпечення. Сутність та завдання матеріально-технічного забезпечення. Матеріально-технічне забезпечення як об'єкт управління. Характеристика процесу планування матеріально-технічного забезпечення. Сутність оптимізації технології виробництва.

Суть і мета створення запасів. Роль, облік і оцінка матеріальних запасів.

Системи управління запасами: характеристика ABC та XYZ-методів. Характеристика моделі з фіксованим обсягом. Сутність моделі з фіксованим періодом. Визначення рівня резервного запасу.

Організаційна суть системи «Точно в термін». Організація і впровадження системи «Точно в термін». Процедура впровадження системи «Точно в термін». Переваги і недоліки системи «Точно в термін».

Основні характеристики системи «Канбан». Робоче середовище та умови праці, режим роботи. Мотивування роботи. Методи нормування праці та часу. Хронометраж.

Нові підходи до управління людськими ресурсами в умовах TQM. Контроль операційного процесу. Контроль якості сировини, матеріалів, товарів та послуг.

Тема 7. Управління проектами

Сутність та ознаки проектів. Принципи проектного аналізу. Характеристика етапів життєвого циклу проекту. Середовище проекту. Поняття життєвого циклу проекту. Класифікації фаз проекту. Інвестиційна та експлуатаційна фази проекту.

Планування проектів. Розклад проектів. Сутність мережної моделі, її елементи. Сутність та етапи розвитку мережної моделі. Характеристика елементів мережної моделі. Правила побудови мережної моделі. Параметри моделі і розрахунок графіка. Визначення потреби в ресурсах і оптимізація графіка. Техніка управління проектами за допомогою методів PERT та CPM. Менеджмент проекту. Програмне забезпечення управління проектами.

Тема 8. Основи менеджменту якості

Поняття, значення та фактори забезпечення якості товарів та послуг. Система номенклатури показників якості продукції. Основні підходи щодо менеджменту якості. Аналіз основних етапів розвитку якості Підхід з позицій загального менеджменту якості.

Якість як об'єкт управління.

Аналіз історичних етапів розвитку якості.

Основні підходи до менеджменту якості. Основні елементи загального менеджменту якості. Фактори забезпечення якості товарів та послуг. Показники якості продукції.

Система якості в стандартах ISO 9000. Інструменти контролю якості. Сутність сертифікації систем якості підприємств, порядок їх проведення. Структура системи якості УкрСЕПРО. Якість і ефективність управління операціями. Якість відповідності.

Тема 9. Управління продуктивністю операційної діяльності

Особливості операційного менеджменту в різних галузях економіки.

Продуктивність операційної діяльності як міра результативності операційного менеджменту. Показники результативності функціонування операційних систем. Моделювання процесу управління продуктивністю операційної системи.

Шляхи підвищення продуктивності операційної системи. Продуктивність операційної діяльності. Моделювання процесу управління продуктивністю операційної системи. Фактори, що впливають на динаміку продуктивності операційної системи та шляхи її підвищення.

Комплексний підхід до питань продуктивності. Особливості операційного менеджменту в різних галузях економіки.

4. Структура вивчення навчальної дисципліни

4.1. Тематичний план навчальної дисципліни

№ теми	Назва теми	Кількість годин											
		Денна форма навчання						Заочна форма навчання					
		Усього	у тому числі					Усього	у тому числі				
			Лекції	Сем. (прак).	Лабор.	Ін.зав.	СРС		Лекції	Сем. (прак).	Лабор.	Ін.зав.	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	13	2	2	-	-	9	13,5	1	0,5	-	-	12
2	Тема 2. Операційна стратегія	13	2	2	-	-	9	13,5	1	0,5	-	-	12
3	Тема 3 Операційна система організації	13	2	2	-	-	9	14	1	1	-	-	12
4	Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	14	2	4	-	-	8	13	1	1	-	-	11
5	Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи	14	4	4	-	-	6	13	1	1	-	-	11
6	Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи	14	4	4	-	-	6	13,5	1	0,5	-	-	12
7	Тема 7. Управління проектами	14	4	4	-	-	6	13,5	1	0,5	-	-	12
8	Тема 8. Основи менеджменту якості	14	4	4	-	-	6	12,5	-	0,5	-	-	12
9	Тема 9. Управління продуктивністю операційної діяльності	11	2	2	-	-	7	13,5	1	0,5	-	-	12
	Всього годин	120	26	28	-	-	66	120	8	6	-	-	106

4.2. Аудиторні заняття

4.2.1. Аудиторні заняття (лекції, семінарські заняття) проводяться згідно з темами та обсягом годин, передбачених тематичним планом.

4.2.2. Плани лекцій з передбачених тематичним планом тем визначаються в підрозділі 1.2 навчально-методичних матеріалів з дисципліни.

4.2.3. Плани семінарських занять з передбачених тематичним планом тем, засоби поточного контролю знань та методичні рекомендації для підготовки до занять визначаються в підрозділі 1.3 навчально-методичних матеріалів з дисципліни.

4.3. Самостійна робота студентів

4.3.1. Самостійна робота студентів денної форми навчання включає завдання до окремих тем та індивідуальні завдання.

4.3.2. Завдання для самостійної роботи студентів та методичні рекомендації до їх виконання визначаються в підрозділі 1.4 навчально-методичних матеріалів з дисципліни.

4.3.3. Студенти денної форми навчання виконують індивідуальні завдання у формі рефератів та індивідуальних науково-дослідних завдань.

4.3.4. Тематика індивідуальних завдань та методичні рекомендації до їх виконання визначаються в підрозділі 1.5 навчально-методичних матеріалів з дисципліни.

4.3.5. Індивідуальні завдання виконуються в межах часу, визначеного для самостійної роботи студентів, та оцінюються частиною визначених в розділі 6 цієї програми кількості балів, виділених для самостійної роботи.

5. Методи навчання та контролю

Під час лекційних занять застосовуються:

- 1) традиційний усний виклад змісту теми;
- 2) слайдова презентація.

На семінарських та практичних заняттях застосовуються:

- дискусійне обговорення проблемних питань;
- вирішення розрахункових та ситуаційних завдань;
- повідомлення про виконання індивідуальних завдань.

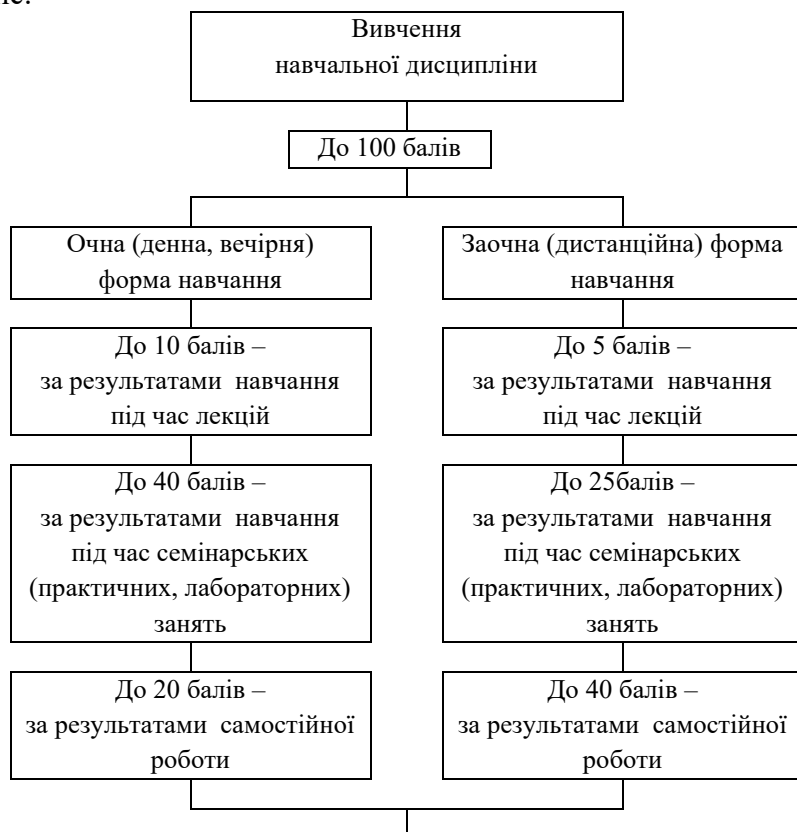
Поточний контроль знань студентів з навчальної дисципліни проводиться у формах:

- 1) усне або тестове опитування у Гугл-формі щодо засвоєння матеріалу;
- 2) усне або тестове опитування у Гугл-формі на семінарських заняттях усне або письмове (у тому числі тестове) опитування на семінарських заняттях;
- 3) виконання поточних контрольних робіт у формі тестування.

Підсумковий семестровий контроль проводиться у формі екзамену. Структура екзаменаційного білету включає 2 теоретичне питання, 20 тестових завдань.

6. Схема нарахування балів

6.1. Нарахування студентам балів за результатами навчання здійснюється за схемою, наведеною на рис.



6.2. Обсяг балів, здобутих студентом під час лекцій, семінарських занять, самостійної роботи студентів та виконання індивідуальних завдань визначаються в навчально-методичних матеріалах з цієї дисципліни.

7. Рекомендовані джерела

7.1. Нормативно-правові документи

1. Про вищу освіту. Закон України №1556-VII від 01.07.2014 URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text/>.
2. Про освіту: Закон України від 05.09.2017 № 2145-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19/>.
3. Державна служба статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>. 46/.
4. Класифікатор видів економічної діяльності (КВЕД) ДК 009:2005, ДК 009:2010. URL: http://kved.ukrstat.gov.ua/KVED2010/kv10_i.html
7. Міністерство економічного розвитку і торгівлі України. URL: <http://www.me.gov.ua/?lang=uk-UA>.

7.2. Підручники та навчальні посібники

5. Балаш Л. Операційний менеджмент. Частина 1. Навчальний посібник. 2023. Львів. ЛДУБЗЖ. URL: https://sci.ldubgd.edu.ua/bitstream/123456789/12175/1/%D0%9F%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%D0%9E%D0%9C_2023%20%283%29%20%281%29.pdf
- 6.Гевко І. Операційний менеджмент. К. Кондор. 2003. 228 с. URL: http://moodle.nati.org.ua/pluginfile.php/12134/mod_resource/content/1/%D0%9E%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%B9%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%20-%20%D0%86.%D0%91.%D0%93%D0%B5%D0%B2%D0%BA%D0%BE.pdf.
7. Капінос Г.І. Операційний менеджмент: навч. посіб. К. «Центр учбової літератури», 2013. 352 с. URL: http://moodle.nati.org.ua/pluginfile.php/15888/mod_resource/content/1/oper_management_Kapinos.pdf.
8. Капінос Г.І., Грабовська І.В.Управління якістю: навчальний посібник. К. Кондор-Видавництво. 2016. 278 с. URL: http://library.kpi.kharkov.ua/files/new_postupleniya/upraya.pdf.
9. Кузьміна Т.О., Євтушенко В.В. Системи управління якістю. – Університетська книга. 2018. 500 с. URL: https://knushop.com.ua/books?product_id=3335&mfp=16-avtor%5B%20Євтушенко.
10. Маркіна І. А., Помаз О. М., Помаз Ю. В. Операційний менеджмент: навчальний посібник. Полтава. ПДАА. 2019. 230 с. URL: <https://dspace.pdau.edu.ua/items/8f6daf0d-7114-419a-9d81-4948a1afd0f5>.
- 11.Наливайко О. Стратегія підприємства: навч. посіб. За заг. та наук. ред. д.е.н., проф., засл. діяча науки і техніки України А.П. Наливайка. К. КНЕУ. 2016. 485 с. URL: <https://ru.scribd.com/document/538698654/%D0%A1%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B3%D1%96%D1%8F-%D0%BF%D1%96%D0%B4%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%94%D0%BC%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0-%D0%9F%D1%96%D0%B4%D1%80%D1%83%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%BA>.
- 12.Нанка О.В. Загальне управління якістю: підручник. Харків. ХНТУСГ. 2019 р. 205 с. URL: <https://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi78/0058365.pdf>.
- 13.Омельяненко Т. В., Осокіна А. В. Операційний менеджмент: презентаційний курс : навч. посіб. Київ. 2016. 197 с. URL: <https://ir.kneu.edu.ua/items/a18969ca-6814-4238-9b32-b1e4c436ef80>.
- 14.Снітко Є.О., Завгородня Є.Є. Операційний менеджмент: навч.-метод. посібник. Старобільськ: Вид-во ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка». 2021. 184 с. URL:

<http://dspace.luguniv.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/8545/1/2021-2021.pdf>.

15. Старченко Г.В., Калінько І.В., Косач І.А. Операційний менеджмент : навч. посіб. Київ. Кондор-Видавництво. 2020. 264 с. http://lib.khmnu.edu.ua/fond/NOV/new09_2016/452848.pdf.

16. Сумець О. М. Проектування операційних систем. Підручник. Київ. Університет «КРОК». 2021. 32 с. URL: https://library.krok.edu.ua/media/library/category/pidruchniki/sumets_0002.pdf.

17. Яковлев А.І. та ін.; ред. А.І. Яковлев, С.П. Сударкіна, М.І. Ларка Організація виробництва: підручник. Харківський політехнічний ін-т, нац. техн. ун-т. Харків. НТУ «ХПІ». 2016. 436 с. URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/79662998.pdf>.

7.3. Монографії

18. Управління сталим розвитком промислового підприємства: теорія і практика : колективна монографія. За ред. д. філософ. н., проф. В. Г. Воронкової, д. е. н., проф. Н. Г. Метеленко Запоріжжя : Видавничий дім «Гельветика». 2021. 588 с. URL: <https://dspace.znu.edu.ua/jspui/bitstream/12345/5219/1/AZHAZHA2021.pdf>.

19. Кудельський В.Е. Організаційно-економічні відносини у молоко-продуктовому підкомплексі АПК в сучасних умовах. «Innovation in modern science 2024» (серія монографій «European Science». Карлсруе, Німеччина, ISBN, ISSN, Index Copernicus, GoogleScholar). с.97-131 URL: <https://desymp.promonograph.org/index.php/sge/issue/view/sge30-02/sge30-02>.

7.3. Допоміжні джерела

20. Благун І.І. Розвиток системи операційного менеджменту підприємств в умовах цифровізації економіки України. Бізнес Інформ. 2023. № 11. С. 325–331. URL: https://mail.business-inform.net/export_pdf/business-inform-2023-11_0-pages-325_331.pdf.

21. Грідін О.В. Особливості застосування та порівняльна характеристика операційних систем організації виробництва. Електронне наукове фахове видання *Східна Європа: економіка, бізнес та управління*. 2021. № 6 (33). С. 89–94. DOI: <https://doi.org/10.32782/easterneurope.33-13>.

22. Грідін О.В. Сучасні інструменти управління операційною системою: особливості та переваги їх застосування. Актуальні проблеми та перспективи розвитку обліку, аналізу та контролю в соціальноорієнтованій системі управління підприємством: Матеріали VI Всеукраїнської науково-практичної конференції присвяченої пам'яті професора, заслуженого працівника вищої школи Фесенка Дмитра Мусійовича (м. Полтава, 30–31 березня 2023 року): тези доповіді. Полтава: ПДАУ. Ч.2.С. 322–324. URL: https://sci.ldubgd.edu.ua/bitstream/123456789/7590/1/%D0%97%D0%B1%D1%96%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BA_%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BD%D1%86%D1%96%D1%8F_%D0%9F%94%D0%90%D0%90.pdf.

23. Горлова О., Головченко О. Корпоративна соціальна відповідальність у контексті сталого розвитку та управління якістю. *Науковий вісник Одеського національного економічного університету*. 2018. № 4. С. 77-91. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nv_2018_4_6.

24. Жарова Л. В. Сучасні теорії менеджменту і сталий розвиток: точки перетину. *Економіка та право*. 2018. № 2. С. 132-139. 10. Бізнеси із «зеленими» серцями: чотири корпорації, рухомі екомісіями. URL: https://ipress.ua/articles/biznesy_iz_zelenymy_sertsyamy_chotyry_korporatsii_ruhomi_ekomisiyam_u_314738.html.

25. Іжевський П., Самарічева Т. А., Кудельський В.Е. Цифрові інновації в розвитку малого бізнесу. *Економіка та суспільство*. 2024. № 63. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/issue/view/63>.

26. Карпенко Ю. В., Пенюва А. І. Теоретичні підходи до визначення поняття операційного менеджменту. *Вісник соціально-економічних досліджень : зб. наук. праць. Одеса : Одеський національний економічний університет*. 2020. № 3-4 (74-75). С. 88–98. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vsed_2020_3-4_9.

27. Коваленко Н. В., Ходаківська О. В., Зось–Кіор М. В., Клименчукова Н. С.

Операційна діяльність на основі методів критичної оцінки підприємства в умовах глобалізації, міграційних ризиків, сталого розвитку та управління інноваційними змінами. *Формування ринкових відносин в Україні*. 2022. № 2. С. 164-170. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/frvu_2022_2_24/.

28. Коробка С. Операційний консалтинг в системі управління малим підприємством. *Економіка та суспільство*. 2022. № 42. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-42-12>

29. Коробка С.В. Теоретичні аспекти операційного менеджменту малих підприємств. *Економічний простір*. 2020. №153. С.71–74. URL: <https://doi.org/10.32782/2224-6282/153-13>.

30. Крамарчук С.П., Лубкей Н.П. Сутність операційного менеджменту та основні етапи його розвитку. *Інфраструктура ринку*. 2020. Вип. 44. С. 83–86. DOI: <https://doi.org/10.32843/infrastuct44-14>.

31. Крачунов Ч., Дімітрова К. Культура якості – фактор сталого розвитку організацій шляхом застосування загального управління якістю. Вісник Національного університету «Львівська політехніка». Автоматика, вимірювання та керування. 2015. № 821. С. 123-13. URL: [https://economics.kntu.kr.ua/pdf/10\(43\)/15.pdf](https://economics.kntu.kr.ua/pdf/10(43)/15.pdf).

32. Кудельський В.Е., Потурняк А.А. Пріоритетні види діяльності малих підприємств в Україні та тенденції їх розвитку. *Університетські наукові записки*. 2021. №1(79).С.171-179. URL: https://unz.univer.km.ua/article/view/79_171-179/pdf, 2021-06-04) Кудельський В.Е., Потурняк А.А.

33. Кудельський В.Е. Теоретичні та практичні сегменти моделювання управління збалансованого розвитку підприємства. *Грааль науки* : міжнар. наук. журнал. Вінниця - Відень : ГО «Європейська наукова платформа»; НУ «Інститут науково-технічної інтеграції та співпраці», 2024. № 39. 784 с. С.156-162. <https://DOI.org/10.36074/grail-of-science.10.05.2024.019>.

34. Мінєнкова О.В. Аналіз сучасних аналітичних методів управління діяльністю підприємства. *Бізнес Інформ*. 2015. № 9. С. 415–420. URL: https://www.business-inform.net/export_pdf/businessinform-2015-9_0-pages-415_420.pdf.

35. Левицький В.В. Дослідження основних елементів формування стратегічного забезпечення економічної стійкості в системі операційного менеджменту підприємства. *Економіка та суспільство*. 2023. № 49. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-49-36>

36. Левицький В.В. Розробка соціально-орієнтованої стратегії розвитку в структурі операційного менеджменту підприємства. *Економічний часопис ВНУ імені Лесі Українки*. Луцьк. Вежа-Друк. 2023. № 2(34).С.73-80. URL: <https://doi.org/10.29038/2786-4618-2022-02-63-71>

37. Нестеренко О. О. Індикатори оцінки рівня сталого розвитку та їх вплив на показники інтегрованої звітності. *Науковий вісник Ужгородського національного університету* 2017. Вип. 15(2). С. 44-50. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvuuumevcg_2017_15%282%29__11.

38. Черленяк І. Операційний менеджмент фірми та виклики глобальної модифікації ринків. *Геополітика України: історія і сучасність*. 2020. №1(24). С. 109–118. URL: [https://doi.org/10.24144/2078-1431.2020.1\(24\)](https://doi.org/10.24144/2078-1431.2020.1(24)).

8. Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Офіційний сайт Президента України. URL: <http://www.president.gov.ua/>.
2. Офіційний сайт Верховної Ради України. URL: <http://www.zakon.rada.gov.ua/>.
3. Офіційний сайт Урядового порталу. URL: <http://www.kmu.gov.ua/>.
4. Офіційний сайт Міністерства освіти і науки України URL: <http://mon.gov.ua>.
5. Офіційний сайт Національної бібліотеки України ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>.
6. Пошукова система Google Scholar URL: <http://scholar.google.com.ua/>.
7. Пошукова система Scopus URL: <http://www.scopus.com/home.url>.

